CAR 02/09/2024 11:59
Al Contestar cite este No.: **20244000315**
Origen: Oficina de las Tecnologías de la
Destino:Todos los funcionarios y contrat
Anexos: Fol: 1

CIRCULAR OTIC

Bogotá, 2 de septiembre de 2024

PARA: TODOS LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS CAR

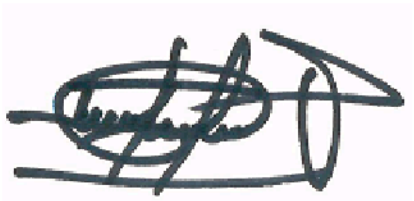
ASUNTO: Socialización Guía de Creación de Requerimientos, Eventos e Incidentes de Seguridad de la Información en la Plataforma Help Desk (GLPI) de la Corporación

Cordial saludo,

Desde la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC), se ha preparado y se está socializando la nueva guía para la creación de requerimientos, eventos e incidentes de Seguridad de la Información en la plataforma Help Desk Corporativa. Esta iniciativa tiene como objetivo proporcionar a todos los usuarios las herramientas y conocimientos necesarios para el uso efectivo de la plataforma, garantizando una gestión eficiente y centralizada de sus solicitudes.

Además, esta socialización busca aclarar cualquier duda que pueda surgir y ofrecer una actualización sobre el buen uso de los medios digitales que la Corporación pone a disposición. En cumplimiento con las directrices de la norma ISO 27001, se recuerda a todos los usuarios la importancia del uso responsable de la información, lo que incluye la prohibición de compartir contraseñas de acceso y la obligación de proteger los datos sensibles manejados a través de la plataforma. Invitamos a todos los usuarios a familiarizarse con esta guía y a utilizarla como referencia para asegurar un manejo adecuado y seguro de las herramientas tecnológicas ofrecidas.

Cordialmente,



JOSE RAUL GONGORA PULIDO
Jefe OTIC

Anexos: 1 archivo adjunto
Copia: Michael Damián González Castillo / OTIC
Lucio Alfredo Riveros Moreno / OTIC
María Elvira Prieto García / OTIC
Alix Aleida Fajardo Benitez / OTIC
Elaboró: Jeison Jair Gonzalez Vargas / OTIC
Revisó: María Elvira Prieto García / OTIC